**ABC.. czyli najważniejsze zasady udziału w Treningu do Rowerowej Stolicy Polski 2024**

Dla wszystkich rowerowo zakręconych, którzy dołączyli lub planują wziąć udział w oficjalnej rozgrzewce do Rowerowej Stolicy Polski, przygotowaliśmy ABC aplikacji i zasad rywalizacji. Mamy nadzieję, że informacje zebrane w jednym miejscu, pozwolą na poprawne ustawienie aplikacji oraz zapoznanie się z zasadami akcji.

**1. Aktualizacja aplikacji**

Jeżeli już posiadasz naszą aplikację pamiętaj, aby sprawdzić czy Twoja wersja aplikacji jest aktualna. Jeżeli nie, zmień to i koniecznie dokonaj aktualizacji. Wersję swojej aplikacji możesz sprawdzić w Sklep Play lub AppStore.

**2. Sposób logowania**

W aplikacji są 3 możliwości założenia konta. Pierwsza to rejestracja poprzez aplikację i nadanie loginu oraz hasła. Druga opcja to założenie konta wykorzystując swój osobisty profil na Facebooku i trzecia opcja to założenie konta poprzez konto Google.

Pamiętaj w jaki sposób wybrałeś logowanie do aplikacji, aby w momencie wylogowania nie używać innego sposobu logowania. Jeżeli logowałeś się np.: za pomocą loginu i hasła, a teraz Facebooka to stworzysz nowe konto, z nowym nr ID użytkownika i nie będziesz mieć dostępu do swojej historii.

**3. Jak dołączyć do Treningu?**

Znajdź i pobierz aplikację Aktywne Miastaz właściwego dla siebie sklepu (Google Play lub AppStore). Dokonaj rejestracji użytkownika i z menu wybierz „Rywalizacje” następnie wzakładce Ogólne;Trening RSP dla Miast” lub Trening RSP dla Gmin. Aby dołączyć do rywalizacji z listy rozwijanej - wybierz miasto lub gminę - dla którego chcesz kręcić kilometry.W kolejnym kroku - wybierz grupę - z którą się identyfikujesz i przyłącz się lub zaproponujswoją i razem z przyjaciółmi weźcie udział w rywalizacji!

**3. Zmiana miasta/ gminy i grupy**

Podczas Treningu możesz swobodnie zmieniać wybrane pierwotnie miasto/ gminę oraz grupę, dla której kręcisz. Pamiętaj, że zgodnie z regulaminem w momencie zmiany grupy Twoje dotychczasowe kilometry zostają w starej grupie i w nowej zaczynasz od zera. Oczywiście Twój „licznik” indywidualny będzie uwzględniał wszystkie pokonane kilometry uwzględnione w rywalizacji.

**4. Kto może dodać miasto/gminę jeżeli nie ma go na liście RSP**

Może uczynić to tylko Prezydent/Wójt/Burmistrz lub wskazana przez niego jednostka organizacyjna. Każde Miasto i Gmina musi podpisać z organizatorem bezpłatną umowę o współpracy.

**5. Próby oszustwa**

W przypadku wykrycia przez aplikację podejrzanego treningu, np. ze względu na nadmierną prędkość Twój trening zostanie zapisany jedynie w twojej historii treningów i nie będzie brany pod uwagę w Rywalizacji!

Uruchamianie aplikacji i modułu GPS w pomieszczeniach, szkołach, garażach czy na klatkach schodowych może zostać zakwalifikowane, jako próba oszustwa. Pamiętajcie, że to przede wszystkim zabawa, a dopiero potem rywalizacja! Przestrzegajmy zasad FAIR PLAY i wspólnie bawmy się dobrze!

**5. Ograniczony czas trwania treningu**

Trening w rywalizacji nie może trwać dłużej niż 24h. Treningi, które będą dłuższe niż 24h zostaną automatycznie zamknięte z uwzględnieniem pokonanego dystansu, który zostanie dodany do rankingu. Automatyczne zamknięcie treningu może powodować brak informacji o spalonych kaloriach w aktywności.

**6. Dla jakiego miasta/ gminy kręcisz?**

Warto sprawdzić, w aplikacji w zakładce - PANEL UŻYTKOWNIKA do jakiego miasta/ gminy zapisaliśmy się na etapie rejestracji. Warto wybrać miasto/gminę swojego zamieszkania lub dla którego zbiera się kilometry, ponieważ lokalni organizatorzy RSP mogą organizować akcje, gry i zabawy skierowane do użytkowników z konkretnych miast/ gmin, a osoby przypisane do innego ich nie zobaczą.

**7. Czy można brać udział w obu rywalizacjach: „RSP dla miast” i „RSP dla gmin”?**

Nie można.

**8. Co zrobić, aby Twój telefon współpracował z aplikacją?**

Aplikacja jest jednakowa dla wszystkich, ale telefony, na których jest instalowana są już różne i z klucza (systemowo) mogą blokować aplikacje. Sugerujemy, aby każdy kto instaluje aplikację lub posiada ją już na swoim telefonie zweryfikował ustawienia swojego smartphona. Instrukcje dla 5 najbardziej popularnych modeli telefonów znajdziecie od linkiem

<https://drive.google.com/drive/folders/1Xhz_VMudHpViEUJVwg_VtKMjq3L0EN?usp=share_link>

Podstawowym krokiem do poprawnego działania aplikacji jest wyłączenie oszczędzania baterii w swoim telefonie, oraz sprawdzenie czy aplikacja może działać w tle. W większości telefonów ustawienia te można sprawdzić w następujący sposób: ustawienia, aplikacje,

Aktywne Miasta, bateria i tutaj należy odszukać funkcję działania w tle. Dodatkową opcją, która możecie zastosować jest wyczyszczenie pamięci podręcznej dla aplikacji, która pozwoli na jej szybsze działanie (opcja dla starych użytkowników). W przypadku wątpliwości, zawsze można w aplikacji zajrzeć do działu POMOC i artykułu PROBLEMY Z ZAMYKAJĄCĄ SIĘ APLIKACJĄ, który w szybki i przejrzysty sposób przestawia jak problem rozwiązać.

**9. Jak liczone są punkty w Treningu?**

Zasady podczas treningu różnią się tym, że kilometry przejechane na rowerze sumują się dla wybranego miasta. W głównej rywalizacji natomiast obowiązuje przelicznik – przejechane kilometry są przeliczane na punkty uwzględniające wielkość miast.

**10. Termin synchronizacji treningu**

Przejazd uczestnika musi zostać zsynchronizowany w ciągu  24 godzin po jego ukończeniu. Po upływie tego czasu przejazd zostaje automatycznie zapisany w twojej historii treningów i nie będzie brany pod uwagę w Rywalizacji! W uzasadnionych przypadkach Organizator ma prawo zaliczyć przejazd jeżeli został uprzednio poinformowany o możliwości późniejszej synchronizacji treningów np.: ze względu na brak Internetu poza granicami naszego kraju.

**11. Czy aplikacja działa bez włączonego Internetu?**

Tak. Aplikacja działa bez Internetu, jednak to może powodować zmniejszenie dokładności lokalizacji. W przypadku nawet czasowego braku Internetu, punkty GPS są zapisywane lokalnie na urządzeniu i po ponownym odpaleniu aplikacji, pobiera ona dane GPS i przesyła na serwer. Jeżeli uczestnik wykonuje trening bez włączonej transmisji danych i jego trening zostanie zsynchronizowany po upływie 24h od jego ukończenia, aktywność ta nie będzie brana pod uwagę w rankingach.

**12. Czy aplikacja działa w tle?**

Tak. Aplikacja działa w tle i zapisuje treningi. Pamiętajcie jednak, że jeżeli sami „zabijecieApkę”, lub zrobi to Wasz telefon, to aplikacja przestanie działać i zapisywać trening.

**13. Czy można przesyłać treningi pomiędzy aplikacją AM a innymi znanymi aplikacjami?**

Uczestnik może zaimportować inny przejazd rowerowy z aplikacji/urządzenia GARMIN do rywalizacji do 24 h od jego zakończenia pod warunkiem, że ten nie był poprzednio ręcznie edytowany przez użytkownika. Dotyczy to również dodania zdjęcia, nadania nazwy przejazdu itd.

Aby dokonać synchronizacji z GARMINEM należy wejść w zakładkę AKTYWNOŚĆ (w dolnym panelu aplikacji) – kliknąć ikonę „ustawienia” (w prawym górnym rogu) i „połączyć” z Garmin Connect. W przypadku braku automatycznej synchronizacji można skorzystać z naszej instrukcji jak zrobić to ręcznie. Uwaga: aktywność Trenażer na Garminie nie jest uwzględniana w naszej aplikacji i rywalizacji!

<https://drive.google.com/file/d/1_hkN3DMXW6380yzBtz6OuZ5zO2aZlw9r/view?usp=share_link>

**14. Problem dublowania treningów**

Uczestnikowi, który dokonał synchronizacji aplikacji z GARMIN CONNECT i jednocześnie używa aplikacji Aktywne Miasta, powodując dublowanie treningów w rywalizacji, zostanie zaliczony losowo wybrany przez system trening. W przypadku, gdy takie dublowanie treningów nie zostanie automatycznie wyłapane przez system, Organizator może dokonać ręcznej weryfikacji i w momencie wykrycia dublowania treningu, użytkownik zostanie usunięty z rywalizacji.

**15. Czy w przypadku, kiedy użytkownik Aplikacji przyłączył się do Treningu w trakcie jego trwania, czyli po 21 marca, jego kilometry kręcone wcześniej będą brane pod uwagę w Rywalizacji?**

Nie, kilometry na poczet Treningu liczone są dopiero od momentu przyłączenia się do Rywalizacji!

**16. Kontakt**

W razie problemów prosimy o kontakt na adres: support@aktywne.miasta.pl